

Corona-Hygiene-Bestimmungen

Hier finden Sie unser aktuelles Konzept. Bitte beachten Sie, dass es zu gewissen Einschränkungen kommen kann. Wir reagieren ständig auf die sich verändernden Vorgaben. Lockerungen – aber womöglich auch Verschärfungen.

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und möchten für Sie und unsere Mitarbeiter/-innen eine größtmögliche Sicherheit gewährleisten, damit der Aufenthalt bei uns zu einem ganz Besonderen wird und vor allem Entspannung und ein Gefühl von Sicherheit mit sich bringt.

ALLGEMEIN

- Der Mindestabstand von 1,5 m gilt im gesamten Haus.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Wir haben unsere Hygienemaßnahmen verstärkt und kümmern uns um die regelmäßige Desinfektion aller Bereiche.
- Hand-Desinfektions-Stationen stehen im Haus bereit.
- Alle Service-Mitarbeiter/innen sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- der Fahrstuhl sollte bitte einzeln oder nur mit Angehörigen genutzt werden.
- Sie fühlen sich während des Aufenthaltes nicht gut? Bitte geben Sie uns Bescheid, schützen andere Gäste und Mitarbeiter und besuchen uns zu einem späteren Zeitpunkt nochmal.

REZEPTION

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- An der Rezeption befindet sich eine Glas-Wand für eine sichere Kommunikation.
- Beim Check-in erhalten Sie Ihre Zimmerkarte, die wir vorher desinfiziert haben.
- Wir möchten Sie hiermit einmal freundlich darauf hinweisen, dass Sie und Ihre Reisebegleitung nur bei uns anreisen können, wenn Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV2 infizierten Person hatten.

- Ebenso akzeptieren Sie mit Antritt der Beherbergung, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen. Des Weiteren erklären Sie sich mit den Verhaltensregeln im Haus einverstanden.
- Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check-out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon bei Anreise oder am Vorabend der Abreise begleichen.
- Die Rezeption ist täglich von 09.00 - 20.00 Uhr für Sie da.

ZIMMER

- Critical Touchpoints wie Fernbedienung, Lichtschalter, etc. werden bei der Zimmerreinigung desinfiziert.
- Bettwäsche und Handtücher usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen
- Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Bitte behalten Sie Ihre Zimmerkarte während Ihres Aufenthalts und geben diese erst bei Abreise an der Rezeption ab.

RESTAURANT

- Auch hier gilt die 1,5 m-Abstandsregelung.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.
- Das Restaurant wird mit den geforderten Abstandsregelungen zwischen den Tischen belegt.
- Maximal 10 Personen dürfen aktuell an einem Tisch Platz nehmen
- Bitte tragen Sie -außer am Tisch- einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten.
- Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60° gewährleistet.

- Damit wir den Mindestabstand in der Küche einhalten können, kann das Team dort nur mit reduzierter Personenanzahl arbeiten. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen vorläufig eine verkleinerte Speisekarte und Tagesempfehlungen an. Die Karte selbst wird nach jeder Nutzung desinfiziert.

FRÜHSTÜCK

- Buffet ist wieder gestattet: wir haben unser Frühstück wieder auf Buffet umgestellt. Bitte halten die die Laufrichtung ein.
- Frühstückzeiten: Mo - Fr von 6.30-09.00 Uhr, Sa + So Fr von 8.00-10.30 Uhr
- Auch hier gilt die 1,5 m-Abstandsregelung.
- Bitte tragen Sie -außer am Tisch- einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie den Frühstücksraum betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.
- Die Plätze werden nach jeder Belegung desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.
- Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasen-Schutz.

SAUNA UND FITNESS

- Bitte melden Sie sich für die Nutzung des Fitnessraumes rechtzeitig bei der Rezeption an.
- Desinfizieren Sie Ihre Hände und die Geräte vor der Nutzung.
- Unsere Saunen bleiben momentan noch geschlossen.

TAGUNGEN UND VERANSTALTUNGEN

- Die Veranstaltungsräume verfügen über ausreichend zu öffnende Fensterflächen. In den Pausen wird der Raum gelüftet.
- Die Tische werden vor Beginn, als auch nach Beendigung mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Hand-Desinfektions-Stationen stehen im Tagungsbereich bereit.
- Sicherheitsabstände werden durch die entsprechende Bestuhlung eingerichtet.
- Unter Auflage der Hygienemaßnahmen gewährleisten wir Ihre Tagungsverpflegung.
- Sie wollen Ihren Tagungsgästen einen Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung stellen? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit eine Ausgabestation dafür aufzubauen.